

Politique de retours

Boutique Lépicerie par Lémarettes

Pour le retour ou l'échange des produits offerts à Lépicerie par Lémarettes, il nous fera plaisir de vous aider **directement en boutique**. Vous trouverez ci-bas les informations nécessaires pour effectuer votre retour ou échange dans les **7 jours suivants l'achat**, certaines exceptions s'appliquent. Le remboursement, s'il y a lieu, s'effectuera avec le même mode de paiement employé lors de votre achat.

Voici les exceptions qui s'appliquent à notre politique de retours et/ou d'échanges

- Les articles soldés ou en vente finale ne sont ni repris ni échangés. Exception sur le vin *détail ci-bas
- Les articles doivent être dans leur emballage initial avec leur étiquette.

Les articles retournés et/ou échangés sont :

- Les articles dont l'emballage sous vide a été mal scellé
- Le produit a expiré, contient des traces de moisissure, a une odeur inhabituelle ou son goût est altéré
- L'emballage d'origine est endommagé et a altéré la fraîcheur de l'aliment

La marche à suivre pour votre retour ou échange :

- Présentez-vous en Boutique avec le produit à retourner/échanger (**correspondant aux conditions mentionnées ci-haut**)
- Présentez le même mode de paiement que lors de l'achat
- Présentez le ticket de caisse, si possible, lorsque l'achat a été complété avec un paiement par carte.)

Nos suggestions en échange du retour :

- Remboursement
- Échange du produit (si l'article est encore disponible en Boutique)
- Échange pour un produit de même valeur
- Montant mis en banque sur votre prochain achat à la Boutique Lépicerie par Lémarettes

** Si nos suggestions ne correspondent pas à votre besoin.*

**** IMPORTANT !** En ce qui concerne **les bouteilles de vin ou d'alcool**. Les mêmes conditions s'appliquent sauf qu'un délai de **retour de 30 jours est accepté**. Pour l'échange ou le remboursement d'un produit défectueux, la bouteille en question doit être remplie au ¾. La bouteille sera acceptée selon les conditions de retour mentionnées ci-haut

Merci, L'équipe Lémarettes